

**Michal Pikna, Ľudovíta Fullu 22B, 900 26 Slovenský grob, Slovakia,
mobile: +421 917 888 700**

LEBENS LAUF



Persönliche Angaben:

Geburtsdatum: 13. Oktober 1977
Geburtsort: Bratislava
Nationalität: Slowakisch
Social nummer: 6108131077
Bankkonto: SK95 0900 0000 0050 4330 8235

Bildung:

1986 - 1994 Grundschule Dudvážska, Bratislava
1992 - 1996 Abitur SzSD mit Abschluss, Zweigstelle: Kellner mit Schwerpunkt Wirtschaft und Betrieb in einem Hotel

Beschäftigungsgeschichte:

1996 (August) - 1996 (Dezember) Incheba a.s. - Vertriebsmitarbeiter (Teilzeitjob)
1998 (Januar) - 1998 (Dezember) Globtel GSM - Back Office Agent
1999 (Januar) - 2001 (Dezember) Vertreter der Globtel GSM - CS-Hotline
2002 (Januar) - 2007 (November) Globtel GSM (ab 27.3.2002 Orange Slovensko a.s.) - CS Hotline Gruppenleiter
2007 (Dezember) - 2008 (Juni) Infocenter-Manager
2008 (Juli) - 2009 (März) Direktmarketing, a.s. - Kundendienst
2009 (April) - 2009 (Juni) Cromwell, a.s. - Senior des Kundenservice
2009 (Juli) - 2012 (März) Orange Slovensko, a.s. - First Line Manager B2B
2012 (Oktober) - 2013 (August) Starý Otec, a.s., Vlčie Hrdlo 61, 821 07 Bratislava, Vertrieb
2013 (September) - 2014 (März) S und R, s.r.o., Bratislavská 87, Most pri Bratislave, Direktor
2015 (August) Restaurantbesitzer in Thailand
2016 - 2017 Real Call - Call Center Manager
2017 - 2018 Allianz - Kundendienst
2018 - 2019 Restaurant und Hotels - Kellner
2019 - 2019 (6 Monate) Zypern (Happy Days Restaurant, Perner Beach Hotel *****)
2019 - 2020 Chuck und Frida Streetfood GmbH (AT) - Kellner
2020 - 2020 RealCall - Verkaufsleiter
2020 Niederlande - Arbeit im Lager
2020 2.11. neues Lager

Fähigkeitstraining:

1998 Kommunikationsfähigkeiten I.
1999 Kommunikationsfähigkeiten II.
2002 Ethik
2002 Motivation I.
2002 Führungsstile I.
2002 Führungsstile II.
2002 Motivation II.
2004 Entwicklung von Managementfähigkeiten
2004 Teambildung und Teamarbeit
2004 Arbeitsgesetzbuch für Manager in der Praxis
2005 Effektiver Manager
2005 Umgang mit Konflikten und Kommunikation unter Stress
2005 PC-Kenntnisse
2006 Grundlagen des Coaching
2008 Professioneller Vertrieb
2009 Managementfähigkeiten I.
2009 Verwaltung von Evaluierungsinterviews
2009 Management Skills II.
HACCP-Plan 2013
2013 Arbeit im Supermarkt (Be- und Entladen)
2019 Arbeit im Lager

Arbeitsfähigkeiten:

Mehr als 10 Jahre Managementenerfahrung
Direkte Verwaltung der Mitarbeiter im Call Center (10 - 20 Personen in einer Gruppe)
Direkte Verwaltung von First Line Managern
Auswahl neuer Mitarbeiter, Interviews, Assessment Center
Optimierung und Effizienz der Arbeitsprozesse und Abteilungsaktivität
Kommentar zu Arbeitsprozessen
Automatisierung der Arbeit - Vertriebsmanagement, Management von Rahmenvereinbarungen und Sonderangebote
Organisation von Sitzungen, Verwaltung von Sitzungen mit anderen Abteilungen
Organisation und Management der Bildungsfähigkeiten der Mitarbeiter - Liegen, Präsentationen, Workshops
Persönliche Treffen und Verhandlungen mit KMU- und LA-Kunden
Lösung unerwarteter und Konfliktsituationen
Persönlicher Verkauf von Direktmarketing-Aktivitäten
Geschäftsvorschläge und Ausschreibungsvorschläge
Kundenfreundlicher und individueller Ansatz
Ehrliches Geschäft in Übereinstimmung mit dem ethischen Kodex
Management eines kleinen Unternehmens (10 Mitarbeiter)
Zubereitung von Hauptgerichten, Salaten, gegrilltem Fisch und Fleisch
Präsentation und Anbieten von Speisen

Sprache:

Slowakisch - gebürtig
Tschechisch - Mittelstufe
Englisch – Mittelstufe
Deutsch - Grundlagen

Computer & andere Fähigkeiten:

Arbeiten mit dem Computer (MS Outlook, MS Office)
Internet

Führerschein B Kategorie

Eigenschaften und Hobbys:

Reisen, Hunderennen, Sport

In Bratislava 22.6.2021

Michal Pikna